

Acuerdo de Plan de Cuenta Rotativa para MasterCard del Banco San Juan Internacional Inc.

Válido desde: 12/27/2017

Tasa de interés y cargos por interés

Tasa de Porcentaje Anual (APR) Regular para Compras y para Transferencias de Balance	<p>Su APR Regular para compras, servicios y transferencias de balance será 24.74%, más la tasa preferencial de los Estados Unidos (“Prime Rate”), según publicada en la Página Web: www.FedPrimeRate.com. Esta tasa preferencial puede variar de acuerdo a fluctuaciones en el mercado.</p>
APR para Adelantos en Efectivo	<p>Su APR para adelantos en efectivo será 24.74%, más la tasa preferencial de los Estados Unidos (“Prime Rate”), según publicada en la Página Web: www.FedPrimeRate.com. Esta tasa preferencial puede variar de acuerdo a fluctuaciones en el mercado.</p>
APR de Penalidad y Cuándo Aplica	<p>Su APR de penalidad será 35.00%. Este APR podrá aplicar a su cuenta si no recibimos el pago mínimo requerido durante un período de sesenta (60) días consecutivos desde su vencimiento. La tasa de penalidad se mantiene en efecto, hasta que la cuenta esté al corriente y se haya efectuado seis (6) pagos mínimos requeridos, en o antes de la fecha de vencimiento de los mismos.</p>
Pago de Intereses	<p>Su fecha de pago será por lo menos 25 días luego del cierre de cada ciclo de facturación. No se impondrán cargos por intereses para compras, en ciclos de facturación en los que se haya pagado el balance nuevo en o antes de la fecha de vencimiento de pago, en cada ciclo de facturación, durante dos ciclos de facturación consecutivos o si el único balance adeudado corresponde a ofertas que especifiquen que no es necesario saldarlo por un período de tiempo determinado. Si no se realiza el pago por la totalidad del balance nuevo en o antes de su fecha de vencimiento durante dos ciclos de facturación consecutivos, no obtendrá un período de gracia en compras. Los intereses relacionados a los adelantos en efectivo, transferencias de balance de otras instituciones y cheques de conveniencia se impondrán desde la fecha en que se realice la transacción.</p>
Para Consejos del “Oficina de Protección Financiera al Consumidor” sobre Tarjetas de Crédito	<p>Para conocer más sobre factores a considerar cuando solicita o utiliza una Tarjeta de Crédito, visite la página de internet de la “Oficina de Protección Financiera al Consumidor” en http://www.consumerfinance.gov/learnmore.</p>

Cargos	
CUOTA ANUAL	\$125.00 Cuota Anual, No Reembolsable. \$25.00 Cargo por Tarjeta Adicional (si aplica).
CARGOS POR TRANSACCIONES	
Adelantos en Efectivo	Cero cargo por Banco San Juan Internacional (pueden aplicar cargos de terceros).
Transferencias de Balance	5.0% de la cantidad de cada transferencia (mínimo \$5.00), lo que sea menor.
Transacciones en el extranjero	1.0% de la cantidad en dólares EEUU de cada transacción realizada en una moneda extranjera o realizada en dólares EEUU que se procese fuera de los EEUU. Este cargo se aplicará en forma adicional a cualquier otro cargo aplicable.
CARGOS POR PENALIDAD	
Cheque Devuelto	Hasta \$10.00
Pago Tardío	Hasta \$35.00

CUENTA

En consideración al crédito que bajo esta cuenta rotativa conceda el Banco San Juan Internacional (Banco), usted se compromete a pagar al Banco todos los cargos por concepto de compras y adelantos en efectivo (incluye transferencias de balances de otras instituciones y cheques de conveniencia) realizados en esta cuenta rotativa, así como los CARGOS POR INTERESES y demás cargos, acordados bajo los términos y condiciones de este Acuerdo. Usted podrá usar la Tarjeta de Crédito (Tarjeta) para comprar mercancía y servicios en aquellos establecimientos donde se acepte la Tarjeta y para obtener adelantos en efectivo sujeto a los límites que, de tiempo en tiempo, fije el Banco. Esta cuenta rotativa podrá ser solicitada y utilizada solamente por personas, naturales o jurídicas, **No Residentes** de los Estados Unidos de América, incluyendo sus posesiones y territorios, y las transacciones de la cuenta estarán denominadas en dólares americanos.

LÍMITE DE CRÉDITO

Usted acuerda que el Banco, para su conveniencia, establezca un límite de crédito y que las compras y adelantos en efectivo que usted cargue contra la cuenta rotativa en ningún momento excederán su límite de crédito. Al recibir sus Tarjetas se le informará su límite de crédito y éste aparecerá en cada estado mensual que le envíe el Banco. Usted acuerda que el Banco podrá cambiar su límite de crédito de tiempo en tiempo a base de la evaluación de su capacidad de crédito, historial de pago o garantía asignada. De usted excederse de su límite de crédito aprobado, el Banco tendrá el derecho de cancelar las Tarjetas, requerir su devolución o incautarse de la misma y cerrar la cuenta rotativa. Cualquier cantidad en exceso del límite aprobado por el Banco será pagadera por usted de inmediato. El pago mínimo incluirá cualquier exceso sobre su límite de

crédito. El Banco podría aprobar compras o adelantos en efectivo que excedan su límite de crédito sin renunciar a sus derechos bajo este Acuerdo.

PIGNORACIÓN DE FONDOS

En consideración al crédito que el Banco le conceda bajo la cuenta rotativa, el Banco le podrá requerir la pignoración de fondos en una cuenta de depósito en el Banco (“Fondos Pignorados”). El Banco tendrá la opción de que los Fondos Pignorados sean fondos que se encuentren depositados en una cuenta de depósito existente en el Banco, o de requerirle la apertura de una nueva cuenta de depósito para estos propósitos. Usted acepta que los Fondos Pignorados servirán de garantía por cualquier deuda u obligación contraída bajo este Acuerdo. Una vez emitida la Tarjeta, la cantidad de los Fondos Pignorados será igual o mayor al 125% del límite de crédito asignado, de Acuerdo a la evaluación de su capacidad de crédito e historial de pago. Usted acuerda y autoriza al Banco a mantener bloqueada la cantidad de los Fondos Pignorados en la cuenta de depósito, mientras este Acuerdo esté vigente. Usted acepta que el Banco no aceptará retiros ni otro tipo de débitos contra la cuenta de depósito que reduzcan el saldo de la cuenta a menos del 125% del límite de crédito asignado sin que, en tal caso, el Banco incurra en responsabilidad. Cualquier cambio en el límite de crédito puede requerir un cambio en la cantidad de los Fondos Pignorados en la cuenta de depósito, a fin de mantener la cantidad de los Fondos Pignorados en la misma proporción acordada con el límite de crédito establecido. Usted acepta que los Fondos Pignorados sean utilizados para liquidar cualquier deuda u obligación contraída mediante el uso de la Tarjeta en caso de incumplimiento, o cuando la misma sea cancelada por usted o por el Banco conforme a lo dispuesto en este Acuerdo.

CARGOS POR INTERESES APLICABLES

Los CARGOS POR INTERESES se computan únicamente sobre el balance del principal. Usted pagará un CARGO POR INTERESES mensual sobre el balance en su cuenta durante el período de facturación. Este CARGO POR INTERESES será variable y podrá cambiar para cada período de facturación. El CARGO POR INTERESES para compras, transferencias de balances de otras instituciones y cheques de conveniencia se determina sumando la tasa preferencial de Estados Unidos (“Prime Rate”) publicada en la Página Web: www.FedPrimeRate.com vigente a la fecha de su solicitud, más 24.74%. Esto equivale a su TASA DE PORCENTAJE ANUAL REGULAR (APR Regular). El APR Regular para adelantos en efectivo se determina sumando el “Prime Rate” más 24.74%. Para calcular la tasa periódica diaria correspondiente se divide el APR Regular entre 365 y se redondea hacia arriba sin exceder los límites permitidos por ley. Para cada período de facturación el CARGO POR INTERESES y el APR Regular se determinarán utilizando el “Prime Rate” vigente tres (3) días laborables previo al cierre de su estado de cuenta. Un incremento en el “Prime Rate” podría representar un aumento en su APR Regular y en su pago mínimo. Cualquier variación en el CARGO POR INTERESES aplicará a los balances existentes y a las transacciones nuevas incluidas dentro del período de facturación. Se impondrá un CARGO POR INTERESES multiplicando el Balance Promedio Diario por el

número de días del período de facturación y por la Tasa Periódica Diaria. Obtenemos el Balance Promedio Diario tomando el balance inicial de cada día del período de facturación, restándole los pagos y créditos y sumándole las compras. Luego se suman todos los balances diarios dentro del período de facturación y se divide ese total entre el número de días comprendidos dentro del período.

CUOTA ANUAL

De aplicar la Cuota Anual la misma aparecerá en su primer estado de cuenta luego de la emisión de la primera Tarjeta y en cada aniversario de emisión de la Tarjeta. La Cuota Anual no es reembolsable. Favor referirse a la sección de “Cuota Anual” en la tabla incluida.

PAGO MÍNIMO MENSUAL

El pago mínimo mensual se determinará a base del balance adeudado. Además, su pago mínimo incluirá la cantidad total del exceso sobre el límite de crédito autorizado. Para balances adeudados de hasta \$1,000.00, el pago mínimo será \$40.00 o la cantidad del balance adeudado, cual sea menor. Para balance adeudados entre \$1,000.01 y \$10,000.00, el pago mínimo será el 3.3% del balance adeudado. Para balance adeudados mayores de \$10,000.00, el pago mínimo será el 2.8% del balance adeudado.

APLICACIÓN DE PAGO

Si usted pagara el monto mínimo requerido en el Estado de cuenta mensual, dicho pago será aplicado en la siguiente forma: primero a los CARGOS POR INTERESES y el remanente se aplicará primero al balance con el APR menor y luego a los balances con APR mayor en orden ascendente. Esto significa que los balances con APR mayor no se reducirán hasta que los balances con APR menor se salden totalmente. Si usted pagara una cantidad en exceso del pago mínimo requerido, se aplicará el exceso a la deuda más onerosa. Los pagos electrónicos, por teléfono y por correo se acreditarán el mismo día si son recibidos en o antes de las 3:00 p.m., de lunes a viernes (excepto días feriados). Los pagos por correo deben recibirse a la dirección que aparece en su Estado de cuenta, ser efectuados con un cheque girado contra el Banco y acompañados por el talonario de pago. Los pagos que no cumplan con estos requisitos podrán demorar hasta cinco (5) días laborables durante los cuales no acumularán intereses.

ESTADO DE CUENTA MENSUAL

Mensualmente el Banco le enviará a usted, al finalizar cada período de facturación, una notificación mediante correo electrónico, indicando que su Estado de Cuenta está disponible en la Banca en Línea (Portal Financiero). En cada Estado de cuenta se indicarán las siguientes partidas, según sean aplicables: balance nuevo, pago mínimo, fecha de pago, límite de crédito, crédito disponible, días en período de facturación, Aviso de Pago Tardío, Aviso de Pago Mínimo, balance anterior, pagos, intereses cobrados, cargos cobrados, otros créditos, débitos, compras, transferencias de balances de otras instituciones, cheques de conveniencia

y adelantos de efectivo efectuados durante el período en cuestión, cargos e intereses cobrados a la fecha, cómputo de intereses cobrados por tipo de balance y Tasa de Porcentaje Anual. Usted deberá notificar por escrito al Banco cualquier error en el Estado de cuenta dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha en que el Estado de cuenta le es enviado.

CARGOS POR CONVERSIÓN DE MONEDA

Toda transacción efectuada en moneda extranjera aparecerá en su estado de cuenta en dólares americanos. La conversión de moneda extranjera a dólares americanos será efectuada por MasterCard International (“MasterCard”) utilizando: a) Una tasa de cambio seleccionada por MasterCard, de las distintas tasas disponibles en el mercado de divisas durante la fecha en que su transacción sea procesada. La tasa de cambio utilizada por MasterCard a esos efectos pudiese ser distinta a la tasa recibida por la propia MasterCard aplicable, o b) Aquella tasa de cambio decretada por el gobierno para la fecha en que su transacción sea procesada. Se cobrará un Cargo por Conversión de Moneda contra el monto de cualquier transacción efectuada en moneda extranjera. Favor referirse a la sección de “Cargos” en la tabla incluida.

BLOQUEO DE DISPONIBILIDAD DE LÍNEA DE CRÉDITO

El Banco pudiese aplicar un bloqueo a la disponibilidad de la línea de crédito a su cuenta rotativa si su pago es revertido por concepto de fondos insuficientes o cheque devuelto. El bloqueo retrasará por un período de 10 días la disponibilidad en su línea de crédito por la cantidad del pago efectuado. Esta condición se mantendrá en efecto en cada período de facturación por el término de seis (6) ciclos de facturación posteriores al evento del reverso de pago. Dicho bloqueo aplicará independientemente del método de pago utilizado.

INCUMPLIMIENTO

Usted habrá incumplido este Acuerdo si deja de hacer algún pago a tiempo o si radica quiebra. En caso de incumplimiento, el Banco podrá reclamar el pago de la totalidad del balance adeudado. De ser necesario referir la obligación al cobro por la vía legal, usted podría además incurrir en gastos legales y honorarios de abogado, así como cualquier otra suma autorizada por ley.

CUENTAS CONJUNTAS

Ustedes serán solidariamente responsables por el pago total de las compras y adelantos en efectivo realizados con su Tarjeta. El Banco podrá, aunque no está obligado a, requerir la comparecencia y firma de ustedes para procesar ciertas instrucciones o solicitudes que incluyan, pero no se limiten a; (1) solicitud de aumento o reducción del límite de crédito, (2) emisión de Tarjetas adicionales, y (3) cambio en la dirección a la cual se envía el Estado de cuenta de su Tarjeta. Usted acuerda liberar e indemnizar al Banco de toda responsabilidad por daños, pérdidas o gastos que surjan como resultado de cualquier acción que realice el

Banco en cumplimiento con las instrucciones dadas por cualquiera de ustedes.

AVISO DE CESIÓN

Mediante el presente documento usted cede, entrega en prenda y traspasa al Banco los Fondos Pignorados en garantía de cualquier deuda y obligación que contraiga mediante el uso de la Tarjeta. Usted autoriza al Banco a debitar contra los Fondos Pignorados cualquier suma de dinero que esté vencida y sea exigible bajo los términos del presente Acuerdo, más intereses, cargos por demora, penalidades, costos, gastos, desembolsos y honorarios de abogado.

DENEGACIÓN DE LA TARJETA

El Banco no será responsable si una compra o adelanto en efectivo no es aprobado por el Banco o un tercero, aún en el caso de que usted tenga crédito disponible. El Banco puede limitar el número de compras o adelantos en efectivo aprobados durante un día. Si el Banco detecta actividad poco usual o sospechosa en su cuenta, podrá suspender temporalmente su crédito hasta que se verifique la legitimidad de la transacción, sin que incurra en responsabilidad por dicha suspensión.

TARJETA EXTRAVIADA O ROBADA

Si a usted se le extraviara o le fuese robada la Tarjeta, o si usted sospecha que alguien pudiera utilizarla sin su autorización, usted deberá notificar inmediatamente al Banco y completar y someter aquellos formularios o informes que el Banco le requiera. Para notificar al Banco del extravío, robo o posible uso no autorizado de la Tarjeta, llame al 1-844-773-5335 ó al 1-787-773-5335. Si la Tarjeta fuera utilizada por una persona no autorizada, usted podrá ser responsable de una cantidad que no exceda de \$50.00, cuando usted haya notificado al Banco del extravío, robo o uso no autorizado de la Tarjeta con antelación a cualquier compra o adelanto en efectivo.

ENMIENDAS

Usted acuerda que el Banco podrá modificar los cargos y demás términos de este Acuerdo, siempre y cuando le dé aquella notificación que sea requerida por ley o reglamento aplicable. De no ser requerida la notificación con un tiempo de anticipación particular, los cambios entrarán en vigor en la fecha de la notificación. Si usted no estuviera de acuerdo con las enmiendas notificadas y deseara dar por terminado el Acuerdo, deberá notificar al Banco su decisión y seguirá pagando los balances adeudados a la tasa vigente a la fecha de notificación del cambio.

CANCELACIÓN

Usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento mediante una llamada telefónica al 1-844-773-5335 ó al 1-787-773-5335. El Banco podrá requerirle una notificación por escrito y la devolución de la Tarjeta

mutitada para confirmar la cancelación. La Tarjeta es propiedad del Banco, quien se reserva el derecho de cancelar o revocar su derecho a usarla en cualquier momento, con o sin causa y sin previa notificación. Usted continuará siendo responsable por el pago de cualquier balance adeudado al momento de la cancelación. Si al momento de la cancelación usted tiene algún balance adeudado en oferta, al mismo le aplicará la tasa regular vigente a la fecha de terminación.

DISPOSICIONES MISCELÁNEAS

La omisión por parte del Banco de ejercer cualquier derecho bajo este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho. Si alguna cláusula o parte de una cláusula de este Acuerdo fuese declarada nula por un Tribunal o dejase de tener efecto por disposición legal o reglamentaria, las restantes disposiciones de este Acuerdo no se afectarán y continuarán vigentes. Usted entiende y acepta que la cuenta rotativa no puede ser solicitada ni utilizada por ninguna persona, natural o jurídica, Residente de los Estados Unidos de América, incluyendo sus territorios y posesiones. El Banco se reserva el derecho de convertir su cuenta rotativa, a su discreción, en otra cuenta rotativa del Banco en cualquier momento, siempre y cuando usted cumpla con los criterios de crédito establecidos para la nueva cuenta. Usted no está obligado a aceptar la Tarjeta, ni será responsable de cargo alguno a menos que usted elija aceptarla. El uso de esta Tarjeta constituye aceptación de la misma. De usted no desear aceptar esta Tarjeta, deberá notificar al Banco dentro de quince (15) días luego de haber recibido este Acuerdo, sin haberla utilizado. Por el presente, usted autoriza al Banco a investigar sus referencias de crédito y el Banco se reserva el derecho de expedir o no expedir, renovar o no renovar la Tarjeta, dependiendo de la capacidad de pago y de sus referencias de crédito. Usted será solidariamente responsable del pago total de todas las compras y adelantos en efectivo que se efectúen mediante el uso de las Tarjetas emitidas bajo su cuenta rotativa y de los cargos por financiamiento correspondientes. En este Acuerdo el uso del singular incluirá el plural; el uso del plural incluirá el singular; y el uso de los pronombres de cualquier género incluirá los otros. Todos los términos y condiciones estipulados en este Acuerdo se entenderán válidas y aceptadas por usted y la (s) persona(s) autorizada(s), mediante la ejecución de actos afirmativos que indiquen la aceptación del mismo. Tanto usted como la(s) persona(s) autorizada(s) se obligan solidariamente a cumplir con todos los términos, condiciones y obligaciones contemplados en este Acuerdo. Se advierte que entidades no afiliadas al Banco pueden cobrar un cargo por servicio al ejecutar un adelanto en efectivo para usted. Este cargo deberá ser divulgado a usted, o tenedor autorizado de la Tarjeta, antes de efectuar la transacción y le proveerá la alternativa de no efectuar la transacción. Si usted lo solicita se le proveerá una copia de este Acuerdo en idioma inglés. Usted acepta que en caso de conflicto o inconsistencia entre esta versión en español y la versión en inglés, las disposiciones de este Acuerdo en español prevalecerán sobre las disposiciones de la versión en inglés. Para notificar que no desea aceptar esta Tarjeta, favor de llamar al 1-844-773-5335 ó al 1-787-773-5335. Este Acuerdo se interpretará de Acuerdo a las Leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

SUS DERECHOS DE FACTURACIÓN

Mantenga este documento para uso futuro. Este aviso contiene información respecto a sus derechos y nuestras responsabilidades bajo el “Fair Credit Billing Act”.

Qué deberá hacer si entiende que su estado de cuenta tiene un error:

Si usted entiende que existe algún error en su estado de cuenta, escríbanos a la siguiente dirección:

BANCO SAN JUAN INTERNACIONAL, División de Productos de Tarjetas, Galería San Patricio, B5, Calle Tabonuco, Suite #207, Guaynabo, PR 00968 o a nuestro correo electrónico contacto@bsji.com.

En su comunicación, provéanos la siguiente información:

- Información de la cuenta: Su nombre y número de cuenta.
- Cantidad: La cantidad en dólares del alegado error.
- Descripción del problema: Si entiende que hay un error en su factura, describa lo que entiende está erróneo y una explicación de por qué usted considera que existe un error.

Usted debe contactarnos:

- Dentro de los 60 días siguientes a la fecha del envío del estado de cuenta donde aparece el alegado error.
- Al menos tres (3) días laborables antes de cualquier pago automático, si usted desea detener el pago sobre la cantidad que usted entiende está incorrecta.

Usted debe notificarnos los alegados errores potenciales por escrito. Usted puede llamarnos por teléfono, pero al hacer esto no estamos obligados a investigar los alegados errores potenciales y usted podría tener que pagar la cantidad en disputa.

Qué sucederá luego de que recibamos su carta:

Una vez recibamos su carta, haremos dos cosas:

1. Dentro de los 30 días a partir del recibo de su carta, nosotros le indicaremos que la misma fue recibida. También le indicaremos si ya hemos corregido el error.
2. Dentro de los 90 días a partir del recibo de su carta, nosotros debemos corregir el error o explicarle porque entendemos que su estado de cuenta es correcto.

Mientras realizamos la investigación, sobre si ocurrió o no el alegado error:

- No podremos tomar ninguna acción para cobrar la cantidad reclamada ni informaremos dicha cantidad reclamada como atrasada.
- La cantidad en reclamación podrá permanecer en su estado de cuenta, y podríamos continuar cargando intereses sobre esa cantidad.
- Aunque usted no tendrá que pagar la cantidad en disputa, usted es responsable del resto del balance de su cuenta.
- Podemos aplicar cualquier cantidad no pagada contra su límite de crédito.

Una vez finalicemos la investigación, una de estas dos cosas sucederán:

- Si cometimos un error: Usted no tendrá que pagar la cantidad en reclamación o cualquier interés o cargo relacionado a esa cantidad.
- Si entendemos que no hemos cometido ningún error: Usted tendrá que pagar la cantidad en reclamación, así como intereses y cargos aplicables. Nosotros le enviaremos un estado de cuenta con la cantidad que usted adeuda y la fecha límite de pago. Podríamos entonces reportarlo como moroso si no paga la cantidad que entendemos que usted adeuda.

Si usted recibe nuestra explicación y aun entiende que su estado de cuenta tiene un error, usted debe escribirnos dentro de los próximos 10 días explicándonos que aun rehúsa hacer el pago. Si usted hace esto, nosotros no podremos reportar su cuenta morosa sin informar que usted está cuestionando su cuenta. Nosotros deberemos informarle el nombre de cualquier organización a quién le reportemos como morosa, y debemos notificarle a esas organizaciones que la reclamación ha sido resuelta en el momento en que hayamos llegado a un Acuerdo con usted. Si no seguimos las reglas antes descritas, usted no tendrá que pagar los primeros \$50 de la cantidad en reclamación aun si la cuenta está correcta.